



## **POLITYKA COOKIES SERWISU in.pzu.pl**

1. Serwis w sposób automatyczny zbiera informacje zawarte w plikach cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu – PZU S.A.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać wersję językową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
  - b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
  - c) utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.
  - d) monitorowania źródeł ruchu i kierunków przekierowań oraz odwiedzin poszczególnych podstron Serwisu.
  - e) prowadzenia i pomiaru skuteczności kampanii marketingowych.
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. W ramach Serwisu mogą być stosowane następujące typy plików cookies:
  - a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
  - b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
  - c) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
  - d) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
  - e) „statystyczne” pliki cookies - służące do zliczania statystyk dotyczących stron internetowych i aplikacji;

- f) „analityczne” pliki cookies – umożliwią zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych i aplikacji w odniesieniu do zachowania w tych serwisach np. przejść pomiędzy podstronami serwisu internetowego oraz analizowania źródeł ruchu – skąd Użytkownicy trafiają do nas

Lista plików cookie wykorzystywanych w Serwisie:

Nazwa	Czas	Narzędzie	Cel
_gid	24 godziny	Google Analytics (domena: in.pzu.pl)	Google Analytics to narzędzie analityczne, które pomaga analizować zachowania Użytkowników stron internetowych. Google Analytics gromadzi informacje anonimowo, co nie pozwala na identyfikację poszczególnych osób. Google Analytics wykorzystuje własny zestaw plików cookie do śledzenia interakcji odwiedzających witrynę osób. Pliki te są wykorzystywane do przechowywania informacji takich jak czas wizyty, skąd pochodzi ruch i które podstrony użytkownicy przeglądają.  <a href="#">Dane techniczne cookie Google Analytics</a> <a href="#">Polityka prywatności Google</a> <a href="#">Rodzaje plików cookie używanych przez Google</a>
_gac	90 dni		
_gid	Sesyjne		
_gat	Sesyjne		
_ga	2 lata		
_utma	2 lata		
_utmb	Sesyjne		
_utmc	Sesyjne		
_utmz	6 miesięcy		
_dc_gtm_UA-#	Sesyjne		
_gat_UA-#	Sesyjne		
_gac_UA-#	3 miesiące		
1P_JAR	1 tydzień		
CONSENT	2 lata		
NID	6 miesięcy		
OTZ	1 miesiąc		
SIDCC	3 miesiące		
ANID	2 lata		
SAPISID	2 lata		
SSID	2 lata		
HSID	2 lata		
APISID	2 lata		
SID	2 lata		
__Secure-3PAPISID	2 lata		
__Secure-3PSID	2 lata		
__Secure-APISID	8 miesięcy		
__Secure-HSID	8 miesięcy		
__Secure-SSID	8 miesięcy		
IDE	12 miesięcy	DoubleClick (domena: doubleclick.net)	
FLC	13 miesięcy		
DSID	14 dni		
CONSENT	Stały		

_gcl_au	3 miesiące	Google Ads (domena: in.pzu.pl)	Google Ads to nowa nazwa platformy reklamowej Google Adwords. Platforma ta służy do prowadzenia działań reklamowych w wyszukiwarce i sieci partnerów reklamowych Google. Zbiera ona anonimowe dane i agreguje je w raporty dotyczące skuteczności reklam. Poza wymienionymi typami reklam, Google Ads udostępnia technologię retargetingu, czyli dotarcia z przekazem reklamowym do osób, które w przeszłości odwiedziły daną witrynę internetową.  <a href="#">Polityka prywatności Google</a> <a href="#">Rodzaje plików cookie używanych przez Google</a>
_gcl_aw	3 miesiące		
gcl_dc	3 miesiące		
__utmx	18 miesięcy	Google Optimize (domena: google.com)	Google Optimize to narzędzie służące do modyfikacji stron internetowych w czasie rzeczywistym i badania reakcji Użytkowników na wprowadzane zmiany. Pliki cookie pozwalają przypisać Użytkownika do konkretnej grupy, dzięki czemu przy powrocie na stronę poddaną zmianie nie będzie każdorazowo wyświetlana inna treść, czy układ elementów. Dzięki Google Optimize jesteśmy w stanie poprawiać doświadczenia związane z interakcjami z naszymi stronami internetowymi. Technologia ta, częściowo bazuje na cookies Google Analytics, w celu prawidłowego identyfikowania Użytkowników serwisu.  <a href="#">Polityka prywatności Google</a> <a href="#">Rodzaje plików cookie używanych przez Google</a>
_utmxx	18 miesięcy		
_gaexp	90 dni		
_opt_awcid	24 godziny		
_opt_awmid	24 godziny		
_opt_awgid	24 godziny		
_opt_awkid	24 godziny		
_opt_utmc	24 godziny		
fr	3 miesiące	Facebook (domena: facebook.com)	Facebook wykorzystuje pliki cookies do profilowania Użytkowników oraz jak najdokładniejszemu dopasowywaniu reklamy do danego Użytkownika. Facebook, podobnie jak Google Analytics, zbiera informacje o sposobie korzystania ze stron internetowych. Facebook nie udostępnia danych osobowych, profilowych użytkowników. Poza możliwością kierowania reklam do profili/segmentów Użytkowników udostępnia technologię retargetingu, czyli dotarcia z przekazem reklamowym do osób, które już odwiedziły daną witrynę internetową.
tr	Sesyjne		
fbp	Sesyjne	Facebook (domena: in.pzu.pl)	<a href="#">Polityka cookie Facebook</a>
_ipcan_*	360 dni	iPresso (domena: ipresso.pl)	iPresso to system do automatyzacji marketingu. Pozwala on m.in. zarządzać bazą kontaktów, wysłać wiadomości e-maili sms, notyfikacji push, monitorować Użytkowników na stronach i łączyć te dane z konkretnymi kontaktami. Umożliwia to tworzenie zbiorów Użytkowników o określonych cechach i personalizowania do nich komunikacji marketingowej z wykorzystaniem opisywanego narzędzia  <a href="#">Polityka prywatności iPresso</a>
_contact*	2 lata		
inquiryfill603_*	2 lata		
APISID	2 lata		

CONSENT	20 lat	YouTube (domena: youtube.com)	YouTube to platforma wideo udostępniająca możliwość osadzania (embedowania) filmów na stronach trzecich. Film fizycznie jest na serwerach YouTube, dlatego strona, na której film jest osadzony musi się połączyć z zewnętrznym serwerem. W celu monitorowania gdzie film jest osadzony, pomiaru interakcji (np. do jakiego momentu Użytkownicy odtwarzają film; ile razy dany Użytkownik odtwarzał film) wykorzystywane są pliki cookie.  <a href="#">Polityka prywatności Google</a> <a href="#">Rodzaje plików cookie używanych przez Google</a>
HSID	2 lata		
LOGIN_INFO	2 lata		
PREF	2 lata		
SAPISID	2 lata		
SID	2 lata		
SIDCC	3 miesiące		
SSID	2 lata		
VISITOR_INFO1_LIVE	6 miesięcy		
YSC	Sesyjne		
_ga	18 miesięcy		
s_gl	2 lata		

Lista wewnętrznych plików Cookie:

Nazwa	Czas	Narzędzie	Cel
cookiesPolicyAccepted	1 rok	Wewnętrzne (domena: in.pzu.pl)	Zestaw plików Cookies, które służą nam do zbierania informacji o źródłach ruchu na naszych witrynach, przechowywania informacji o preferencjach Użytkownika dotyczące ustawień naszych serwisów, personalizowania serwisów w zależności od zachowania i preferencji Użytkowników, przechowywania informacji o zgodzie lub sprzeciwie na politykę Cookies, monitorowania bezpieczeństwa sesji i wydajność witryny.
_cookiesPolicyAccepted	1 rok		
pzuPerformanceParams	Sesyjne		
pzuFrameHref	Sesyjne		
CI_ID	Sesyjne	Wewnętrzne (domena: moje.pzu.pl)	
DSS-currenct-date	20 minut		
DSS-trace	20 minut		
JSESSIONID	Sesyjne		
anonymousUserId	Sesyjne		
formSessions	Sesyjne		
account_type	Sesyjne		
redirectUr	Sesyjne		
loggedInMarker	Sesyjne		
_snrs_p	10 lat		
_snrs_uuid	10 lat		
_snrs_puuid	10 lat		
_snrs_sa	30 minut		
_snrs_sb	30 minut		
_snrs_notify_capping	2 lata		
_snrs_notify_capping_{X}	2 lata		
_snrs_notify_delay_{X}	Sesyjne		
vintom	Sesyjne		
pv	Sesyjne		

vintomCurrentBw	30 dni	
_SI_SID_1.{ID}	Sesyjne	
_SI_DID_1.{ID}	2 lata	
_SI_VID_1.{ID}	2 lata	
_SI_SID_3.{ID}	Sesyjne	
_SI_VS_3.{ID}	Sesyjne	
_SI_VID_3.{ID}	2 lata	
AWSALB	1 tydzień	
AWSALBCORS	1 tydzień	

7. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
8. Pliki cookies, zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu, mogą być również wykorzystywane przez podmiot współpracujący Google Inc. Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tej firmy, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywanych w statystykach. Polityka ochrony prywatności Google znajduje się pod adresem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>
9. Operator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
10. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.